



Beredskab og Krisehåndtering

- Førstehjælp
- Forsikring
- Psykologbistand



DET DANSKE
SPEJDERKORPS

Beredskab

Dette beredskabspapir indeholder viden I som gruppeledelse eller arrangementsansvarlige kan bruge, både før, under og efter uforudsete kritiske situationer.

Læs det som en del af en grundig forberedelse til jeres næste aktivitet.

Kort oversigt - et hurtigt overblik over det, I skal huske

1. Førstehjælpens 4 grundregler

- Stands ulykken
- Giv livreddende førstehjælp
- Tilkald hjælp (1-1-2)
- Giv almindelig førstehjælp

2. Skab overblik

Find ud af, hvad der reelt er sket og undgå gætterier.

3. Hjælp udefra

I kan fra flere instanser få hjælp til at håndtere en kritisk situation. Det kan være fra:

Falck - Det Danske Spejderkorps har abonnement på psykologhjælp

Tryk forsikringer - Det Danske Spejderkorps har en kollektiv ansvars- og arbejdsskadeforsikring

Korpskontoret - kan hjælpe med håndtering af pressen og med støtte fra spejderchefer eller generalsekretær.

4. Orientering om hændelsen

Det er som regel nødvendigt at informere omgivelserne om det skete. Alt efter hændelsens omfang er det forskelligt, hvem og hvad der bør informeres om. Det kan være:

- De involverede (i gruppen, i divisionen, til arrangementet mv.)
- Forældre
- Korpskontoret
- Pressen

5. Omsorg og støtte

Når man udsættes for en chokerende hændelse, oplever de fleste at deres reaktioner er anderledes end sædvanligt. I tiden efter hændelsen er det vigtigt at omgivelserne udviser omsorg og støtte til de involverede personer.

Punkterne bliver uddybet her i hæftet.

Få et beredskab

I en presset situation tænker man ikke altid klart, og så er det en fordel på forhånd at have aftalt, hvem der gør hvad. Tænk altid på:

1. Har vi de rette kompetencer til at udføre aktiviteten?
2. Hvad kan gå galt?
3. Hvad gør vi når det går galt?

Før et arrangement bør I altid undersøge hvilke regler og sikkerhedsbestemmelser, der er på området, så I kan forebygge kritiske situationer.

1. Førstehjælp

Når en ulykke indtræffer, så skal man afhjælpe den så hurtigt som muligt. Det er vigtigt, at de der er nærmest den kritiske situation, selv retter henvendelse til fx Alarmcentralen (112).

Det kan også være andre former for indsatser, der kræves for at afhjælpe en situation. Nogle situationer kan I umiddelbart selv afhjælpe, mens andre kræver hjælp udefra.

2. Overblik

Når den kritiske situation er afværget, er det næste at finde ud af, hvordan situationen videre skal håndteres. Her er det vigtigt at holde fokus.

I pludselige situationer kan man hurtigt komme til at gætte en masse, og derfor skal man holde sig til fakta og skelne mellem det, man med sikkerhed ved er sket, og det der kun er gætterier.

Brug hv-ord til at danne et overblik, så I kan træffe beslutning om, hvad der videre skal ske:

- hvad
- hvem
- hvor
- hvordan

3. Hjælp

Der er ingen grund til at tro, at man selv kan eller skal løse alle kritiske situationer. Det er muligt at søge hjælp forskellige steder.

Falck

Det Danske Spejderkorps har abonnement hos Falck, der dækker:

- Psykologhjælp
- Healthcare - Her betaler grupperne som hovedregel selv forbruget.

Falck Healthcare har en brochure med råd om psykologisk krisehjælp. Den kan rekvireres på korpskontoret.

Forsikringsselskabet Tryg

Det Danske Spejderkorps har hos Tryg forsikringer kollektivt tegnet en:

- Ansvarsforsikring



- Arbejdsskadeforsikring

Skader på ansvarsforsikringen skal anmeldes via Trygs tryg.dk, mens korpset skal kontaktes for anmeldelsesblanket ved skade på arbejdsskadeforsikringen.

Forsikringselskabet Topdanmark

Korpset har hos Topdanmark kollektivt tegnet en ansvarsforsikring for søspejderfartøjer. Skadesanmeldelsesblanketter kan fås på korpset.

Den kollektive skadesdækning

Er modsvaret til kaskoforsikring af søspejderfartøjer. Blanketter til skadesanmeldelser fås på korpset.

Alle skades-/hændelsesforløb skal beskrives så omhyggeligt og objektivt som muligt. Forkerte eller glemte oplysninger kan i værste fald forhindre erstatning til de(n) skadeslidte.

Vær gerne flere om at beskrive hændelsesforløbet, så er I flere om at huske begivenheden i detaljer. Det sikrer objektiviteten, så I får beskrevet præcist, hvad der skete.

Det Danske Spejderkorps har pr 1. januar 2015 en ulykkesforsikring for alle spejdere. Ring til korpset for yderligere information.

Støtte fra korpset

Gruppen og dens ledere kan altid søge hjælp hos korpset til at tackle kritiske situationer. Kontakt generalsekretæren eller korpset. Sammen finder I frem til hvilken form for hjælp, der er brug for i den konkrete situation.

Korpskontoret kan blandt andet hjælpe med bistand fra korpssets udviklingskonsulenter, udvalgsmedlemmer eller lignende. Det vil altid være personer, som har erfaring i at håndtere situationer, som den I er involveret i. De kan for eksempel tage kontakt til forældre og myndigheder og deltage i ledermøder med mere.

Det er også muligt at få assistance til at håndtere pressen. Det kan være kompliceret og ubehageligt at håndtere påtrængende presse i uvante situationer, derfor kan I også få vejledning og støtte til det.

Det er en god idé at tage kontakt så hurtigt som muligt. Specielt i situationer hvor I kender den eller dem, der er involveret i hændelsen, er det ofte en fordel at tale med én, som er på afstand af situationen.

4. Orientering

Hvornår og hvordan der skal orienteres, afhænger af hændelses karakter. I skal også overveje, om det er nødvendigt at informere korpskontoret, divisionen, hele gruppen, kun ledelsen, eller om man kan nøjes med den afdeling, der er involveret i hændelsen.

Kritisk eller ikke?

Der er tale om et skøn, når I skal vurdere en situations alvor. Omverden skal naturligvis orienteres om hændelsen, så I undgår rygter. Men vent med at informere til I har overblik over situationen, så I har noget reelt at fortælle og ikke forlader jer på gæt-

teri.

Vælg én eller et par personer til at håndtere orienteringen. Så sikrer I, at det er enslydende, troværdige og rigtige informationer, I kommer med. Først når talsgruppen er valgt, kan I begynde at informere internt i gruppen, divisionen eller på arrangementet.

Det kan være svært at definere, hvornår en situation er kritisk. Nogle gange er man ikke i tvivl. Det kan for eksempel være, hvis gruppens hytte brænder ned, eller ved personlige overgreb.

Andre sager er sværere at afgøre. Hvis en spejder for eksempel hugger sig i benet med en økse, og derfor må på skadesstuen for at blive syet med fem sting, synes den pågældende sikkert selv at situationen er alvorlig, men for arrangementet eller gruppen er hændelsen i sig selv ikke kritisk.

Bliver den pågældende spejder derimod hugget i benet med en økse af en anden spejder så han må syes med fem sting, kan situationen være kritisk.

Forældre

Information til forældre kredsen, og hvor stor denne kreds skal være, afhænger af situationens alvor. I nogle tilfælde kan I nøjes med at skrive et brev, hvor I redegør for situationen, andre gange kan det være nødvendigt at indkalde til et informationsmøde. Andre gange kan informationen godt vente til det ordinære

grupperådsmøde.

Korpskontoret

Korpskontoret skal altid underrettes i de særlige situationer, hvor den kritiske situation har betydet, at spejdere, ledere, forældre eller andre har været i livsfare, har pådraget sig livstruende skader, eller der er tale om dødsfald.

Kontakten skal ske snarest efter for eksempel Falck har afhjulpet situationen. Det gælder også i de tilfælde, hvor eksempelvis politiet eller Søværnets Operative Kommando (SOK) har været inddraget, eller i den situation hvor det af en eller anden grund har været nødvendigt at bede politiet om assistance. Ved hændelser i udlandet skal korpskontoret også underrettes.

Når politi eller andre myndigheder inddrages, vil det ofte betyde, at

aviser eller andre medier viser interesse for sagen. I sådanne situationer skal korpskontoret kontaktes.

Selvom mange grupper og divisioner har god kontakt til de lokale medier, tager mange medier (især regionale og landsdækkende) kontakt til korpskontoret for at få nærmere oplysninger og kommentarer til situationen. Det er derfor vigtigt, at korpskontoret hurtigt får en melding om situationen og den indsats, der allerede har fundet sted.

Pressen

Når medier viser interesse for en hændelse, er det vigtigt, at I ikke udtaler jer, før I har overblik over situationen. I kan altid sige at I ringer tilbage. Vær også opmærksom på den tilskadekomnes oplevelse, og hvad han/hun ønsker at læse i et medie om sig selv.



Det skal være gruppens talsperson, som tager sig af pressekontakten, så I undgår modstridende udsagn. Når I taler med journalister, skal I sikre jer, at I kun udtaler jer om det, I ved, og det I gør i forhold til hændelsen – ikke mere. Bed eventuelt om lov til at læse artiklen eller som minimum citater igennem, så I undgår fejlцитater eller faktuelle fejl. I kan få hjælp til pressekontakten på korpsskontoret.

5. Støtte til de involverede

Bliver man udsat for en chokerende hændelse, er det normalt at ens reaktionsmønster ændrer sig.

Mange vil genopleve hændelsen, have søvnproblemer og svært ved at koncentrere sig. Man kan også føle sig hjælpeløs og trist, få skyldfølelse og bebrejde sig selv det skete, eller der kan opstå en ubestemmelig frygt for fremtiden med angstfølelse og indre uro.

Omgivelserne har tit svært ved at forstå eller acceptere de ændringer, der er sket med én. Det kan føre til misforståelser og skabe problemer.

Hvordan hjælper man

- Tilbyd praktisk hjælp

Selv dagligdags gøremål kan opleves som uoverskuelige at få gennemført.

- Tilbyd følelsesmæssig støtte

Mange oplever det som en lettelse at snakke med andre om hændelsen. Jo mere man taler om det skete, desto mindre ubehagelige bliver tankerne

om det. Man kan have brug for at være både fortvivlet, vred, opgivende og bange, og følelserne er ofte modstridende og voldsomme, men det hjælper at få luft og tale om dem og måske græde.

- Foreslå adspredelse

Det er vigtigt at give sig selv lov til at tænke på og foretage sig noget andet.

- Vær til rådighed

Fortæl, at I står til rådighed med hjælp og støtte også i tiden fremover.

- Opfølgning

Hvordan gik det så, er et naturligt spørgsmål efter et stykke tid. Vær opmærksom på at følge op også en tid efter den kritiske hændelse.

Professionel hjælp

Nogle hændelser er så voldsomme, at et godt og nødvendigt supplement til hjælpen fra familie og venner, er at tale med en fagperson. Med professionel hjælp kan man få oplevelsen bearbejdet, så man ikke plages unødigt af eftervirkningerne.

Man kan hente hjælp hos sin praktiserende læge, og nogle sygehuse tilbyder hjælp på en psykiatrisk skadestue. Det er også muligt at få hjælp hos Falcks Psykologiske krisehjælp. Det Danske Spejderkorps betaler for at kunne benytte sig af denne ydelse, men hovedreglen er, at gruppen eller divisionen selv betaler for forbruget.

Information

Korpskontoret

Det Danske Spejderkorps Arsenalvej 10
1436 København K
info@dds.dk

Telefon: 32 64 00 50

Telefontider:

Mandag- onsdag: 10.00-14.00

Torsdag: 14.00-18.00

Fredag: Lukket

Ved livstruende eller alvorlige hændelser skal du ringe til vagttelefonen på tlf. 32 64 00 99, her får du oplysninger om hvem du kan kontakte.

Vagttelefonen besvares i følgende tidsrum:

På hverdage: 8.00-21.00

I weekender: 9.00 - 18.00

I juleferien besvares telefonen i følgende tidsrum:

24/12, 25/12, 26/12, 31/12 & 1/1: Lukket
Arbejds- og weekenddage mellem jul og nytår: 9.00-16.00

Sikkerhedsbestemmelser:

Der findes en række sikkerhedsbestemmelser for:

- Brand og lejr
- Pioner klatring og fjeld
- Vandaktiviteter

Læs mere om sikkerhedsbestemmelserne på

<http://dds.dk/sikkerhed>

Tryg

Døgnskadevagt: 70 11 20 20

Det Danske Spejderkorps har i Tryg forsikringer kollektivt tegnet:

- En ansvarsforsikring
Find den her: [Ansvarsforsikring](#)
- En arbejdsskadeforsikring
Find den her: [Arbejdsskadeforsikring](#)

Hos Topdanmark:

- En ansvarsforsikring for søspejder fartøjer. Find den her: [Bådforsikring](#)

Læs mere om forsikringer på <https://dds.dk/artikel/sadan-er-i-forsikret>

WWW.DDS.DK